

Doporučený reklamační formulář

Jak reklamaci uplatnit

- vyplněný formulář zašlete e-mailem na info@dalora.cz,
- zašlete jej poštou na adresu uvedenou níže, nebo
- přiložte jej přímo k zásilce s reklamovaným zbožím.

1. Údaje zákazníka a objednávky

Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	
Číslo objednávky / jiný údaj o nákupu	
Datum převzetí zboží	

2. Reklamované zboží a popis vady

Název zboží a množství	
Datum zjištění vady	
Podrobný popis vady	
Kdy a jak se vada projevuje	
Fotografie/video (jsou-li k dispozici)	☐ fotografie ☐ video ☐ jiné:

3. Požadovaný způsob vyřízení

Požadované řešení: ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva z ceny ☐ vrácení kupní ceny ☐ jiné:

Reklamace bude vyřízena podle povahy vady a v souladu s platnými právními předpisy.

IBAN – volitelné	Vyplňte pouze v případě, že žádáte vrácení peněz a platbu nelze vrátit původním způsobem.
------------------	---

4. Předání nebo zaslání zboží

Adresa pro zaslání formuláře nebo reklamovaného zboží: PACK4YOU – DALORA Na Pántoch 18 831 06 Bratislava, Slovenská republika	Formulář můžete zaslat e-mailem na info@dalora.cz , poštou nebo jej přiložit k zásilce. Zboží bezpečně zabalte a přiložte příslušenství potřebné k posouzení vady. Zásilku neposílejte na dobírku.
--	--

Poznámka: Tento formulář použijte u vadného, poškozeného nebo neúplného zboží. Při vrácení bezvadného zboží ve 14denní lhůtě použijte formulář „Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“.

Datum	Podpis zákazníka
-------	------------------

Dalora s.r.o., Záhradnícka 46/A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika · IČO 54 623 979 · info@dalora.cz · www.dalora.cz