

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Pro objednávky vytvořené na www.dalora.cz

- Odstoupení oznamte e-mailem na info@dalora.cz, online funkcí e-shopu nebo tímto formulářem.
- Zboží odešlete nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení.
- Vyplněný formulář můžete přiložit do balíku, aby se vrácení rychle identifikovalo.
- Zásilku pošlete na adresu PACK4YOU s.r.o. – DALORA, Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika.
- Zásilku neposílejte na dobírku. Označení „DALORA“ je potřebné pro správnou identifikaci balíku.

Tento formulář slouží zároveň jako oznámení odstoupení od smlouvy a jako identifikace vráceného zboží. Jeho použití není povinné; k platnému odstoupení postačuje i jiné jednoznačné oznámení spotřebitele odeslané v zákonné lhůtě.

Adresát	Dalora s.r.o., Záhradnícka 46/A, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika E-mail: info@dalora.cz
Oznámení	Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím www.dalora.cz a vracím níže uvedené zboží.
Rozsah odstoupení	☐ celá objednávka ☐ pouze zboží uvedené níže
Vracené produkty a počet kusů	
Číslo objednávky	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail / telefon	
Způsob platby	
IBAN – volitelné	Vyplňte zejména při platbě na dobírku nebo po dohodě o bankovním převodu.

Použití tohoto formuláře není povinné. K platnému odstoupení postačuje jednoznačné oznámení spotřebitele odeslané v zákonné lhůtě.

Důležité: Tento dokument se používá při vrácení bezvadného zboží z důvodu odstoupení od smlouvy. U vadného, poškozeného nebo nekompletního zboží použijte reklamační formulář.

Datum

Podpis zákazníka